

NOTICE TO PATIENTS

- Ontario's Electronic Health Record (EHR) contains a secure digital record of individuals' personal health information, contributed by authorized health information custodians, and is made available electronically for health care providers, to care for their patients, as permitted by law.
- Ontario Health is updating its consent model — the rules governing how patients can block or allow access to their health information — for the provincial EHR.
- If you, or your substitute decision maker, do not want your health information shared with members of your health care team through the EHR, you can restrict access by contacting Ontario Health to request a consent directive be applied to your health information in the EHR.
- You will have the following two options to choose from when making a request to Ontario Health to apply consent directives to your personal health information in the EHR:
 - **Option 1** – Repository: Restrict access to all records within a clinical repository of the EHR.
 - **Option 2** – Global: Restrict access to all records in all existing clinical repositories in the EHR as well as any future repositories.

Why are we making this change?

Ontario Health is committed to protecting your privacy. This update to the consent directive model strengthens that commitment by making it easier for patients and health care providers to manage consent preferences in the EHR – creating a more consistent experience across the health system and reducing the risk that your information is accessed in a way that goes against a patient's wishes.

If you have any questions about consent directives, or how your personal health information is managed in the EHR, please visit <https://ehealthontario.on.ca/en/patients-and-families/managing-access-to-your-ehr> or contact:

Ontario Health Privacy Office
Phone: 416-946-4767 or 1-888-411-7742
Email: OH-DS_privacy@ontariohealth.ca



**Ontario Santé
Health Ontario**

AVIS AUX PATIENTS

- Le dossier de santé électronique (DSE) de l'Ontario contient un dossier numérique sécurisé des renseignements personnels sur la santé des individus, fournis par des dépositaires autorisés de renseignements sur la santé, et est mis à la disposition des fournisseurs de soins de santé par voie électronique, afin de prendre soin de leurs patients, conformément à la loi.
- Le ministère de la Santé de l'Ontario met à jour son modèle de consentement — les règles régissant la façon dont les patients peuvent bloquer ou autoriser l'accès à leurs renseignements de santé — pour le dossier médical électronique provincial.
- Si vous, ou votre mandataire, ne souhaitez pas que vos renseignements de santé soient communiqués aux membres de votre équipe de soins de santé par l'entremise du DSE médical électronique, vous pouvez en restreindre l'accès en communiquant avec Santé Ontario pour demander qu'une directive de consentement soit appliquée à vos renseignements de santé dans le DSE.
- Vous aurez le choix entre les deux options suivantes lorsque vous soumettrez une demande à Santé Ontario pour appliquer les directives de consentement à vos renseignements personnels sur la santé contenus dans le DSE :
 - **Option 1** – Dépôt: Restreindre l'accès à tous les dossiers contenus dans un référentiel clinique dans le DSE.
 - **Option 2** – Mondiale: Restreindre l'accès à tous les dossiers dans tous les référentiels cliniques existants dans le DSE, ainsi que dans tous les référentiels futurs.

Pourquoi procédons-nous à ce changement?

Santé Ontario s'engage à protéger votre vie privée. Cette mise à jour du modèle de directive de consentement renforce cet engagement en facilitant la gestion des préférences de consentement dans le DSE pour les patients et les professionnels de la santé, créant ainsi une expérience plus cohérente dans l'ensemble du système de santé et réduisant le risque que vos informations soient consultées d'une manière contraire à vos souhaits.

Si vous avez des questions concernant les directives de consentement ou la façon dont vos renseignements personnels sur la santé sont gérés dans le DSE, veuillez consulter le site <https://ehealthontario.on.ca/en/patients-and-families/managing-access-to-your-ehr> ou communiquer avec nous:

Bureau de la protection des renseignements personnels en matière de santé de l'Ontario
Téléphone: 416-946-4767 ou 1-888-411-7742
Email: OH-DS_privacy@ontariohealth.ca



**Ontario Santé
Health Ontario**